

2021年7月吉日

 藤本製薬グループ
藤本製薬株式会社

医療関係者の皆様へ

ヌーイック®静注用に関するチャットサービス 運用開始のお知らせ

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社ならびに弊社製品に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、**ヌーイック®静注用** 250 500 1000 2000
2500 3000 4000 ホームページにて医療関係者の方を対象に、チャット機能を利用したサービスを8月2日より開始する運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

本チャットサービスでは、弊社担当者が医療関係者の方々のお問い合わせに、WEBサイト上で回答させていただきます。パソコンやスマートフォンから、お気軽にお問い合わせいただくことができるサービスとなっております。

本チャットに以下の情報をご入力いただければ、担当者より回答させていただきます。

1. お名前、ご所属先の名称及び電話番号、メールアドレスの入力、職種の選択
2. お問い合わせ内容の入力・送信
3. 回答提示（画面に回答が表示されます）

※ご利用方法の詳細は裏面をご参照ください。

本チャットサービスを通じて、ヌーイック®静注用の更なる適正使用の推進に向け、情報提供・収集・伝達に努めて参りますので、ご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

謹 白

藤本製薬株式会社 学術部
TEL : 0120-225-591 FAX : 0120-116-026
チャット受付時間：
月～金 9 : 00～17 : 00（土日・祝日及び弊社休業日を除く）

2021年7月作成
NUW-032

チャットのご利用方法

<https://nuwiq-fujimoto.jp/>



1.

サイトへ アクセス

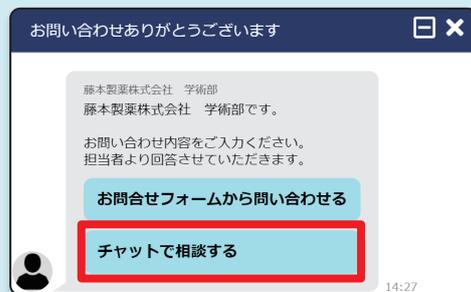
- ◆ 上記URLもしくはQRコードよりヌーイック静注用HPへアクセス
- ◆ 左下の「**チャット受付中です！
お気軽にお問い合わせください。**」をクリック



2.

チャット 開始

- ◆ チャットウィンドウが立ち上がります。
「**チャットで相談する**」をクリック

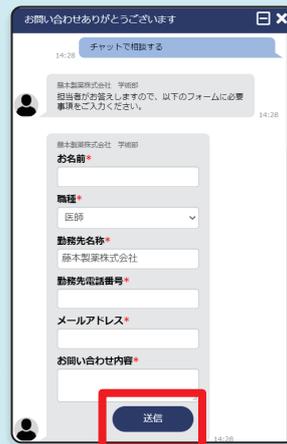


3.

質問等 の入力

- ◆ お名前、ご所属先の名称及び電話番号、メールアドレスの入力、職種の選択
- ◆ お問い合わせ内容を入力し、
「**送信ボタン**」をクリック

※チャット終了後、右上の「**×**」ボタンをクリックしてください。
表示されますアンケートにご協力をお願いいたします。



[ご利用上の注意事項]

- ご提供する医薬品情報は、医薬品の適正使用にあたっての参考情報にとどまり、十分な回答が出来ない可能性がある旨、予めご了承ください。
- ご連絡先等は、提供情報の追加・修正等への対応のため、ご入力いただいております。
- 収集される個人情報等は、別途定める「プライバシー・ポリシー」に基づいて取り扱います。
- 回答に時間がかかる場合は、メールにて回答させていただく場合がございます。
- 弊社からメッセージ送信後、一定時間を経過しても返答がない場合、弊社の判断でチャットを終了させていただく場合がございます。